
INFORME PARA CONSEJO DE GOBIERNO DE 30 DE MARZO

PROCESO CLAVE “Apoyo Técnico a las Evaluaciones EFQM”

Evaluación Externa del Área de Informática	FECHA: 31 de Enero de 2012
<p>Remisión del Informe Técnico de la UCE el 17 de octubre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 12 de diciembre de 2012.</p> <p>Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa del Área de Informática. Los evaluadores han sido Pablo Arraz de la Universidad de Burgos y Javier Monforte de la Universidad de la Rioja. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 1 de marzo.</p>	

Evaluación Externa de la Administración del Campus de Cádiz	FECHA: 1 de Febrero de 2012
<p>Remisión del Informe Técnico de la UCE el 10 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 28 de diciembre de 2012.</p> <p>Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa de la Administración del Campus de Cádiz. Los evaluadores han sido Pablo Arraz de la Universidad de Burgos y Javier Monforte de la Universidad de la Rioja. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 12 de marzo.</p>	

Evaluación Externa del Área de Infraestructuras	FECHA: 5 de marzo de 2012
<p>Remisión del Informe Técnico de la UCE el 27 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 18 de enero de 2012.</p> <p>Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa del Área de Infraestructura. Los evaluadores han sido Enrique Herrero y M^a José Hernández de la Universidad de Sevilla. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 12 de marzo.</p>	

Autoevaluación Oficina de Relaciones Internacionales	FECHA: 24 de Febrero de 2012
<p>Remisión del Informe Técnico de la UCE el 10 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 24 de febrero de 2012 y se encuentra pendiente de revisión.</p>	

Autoevaluación del Área de Alumnos	FECHA: 29 de Febrero de 2012
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 29 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 29 de febrero de 2012 y se encuentra pendiente de revisión.	
Autoevaluación de la Administración del Campus de Puerto Real	FECHA: 23 de Febrero de 2012
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 24 de enero, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme revisado el 23 de febrero de 2012. Tras una segunda revisión, el 16 de febrero se mantuvo una reunión con la Administradora y la Coordinadora de Servicios Generales para comentar y proponer sugerencias de mejora del Autoinforme	
Autoevaluación de la Administración del Campus de Jerez	FECHA: 23 de Febrero de 2012
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 13 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme revisado el 23 de febrero de 2012 y se encuentra pendiente de revisión.	
Autoevaluación de la Administración del Campus de Algeciras	FECHA: 5 de Marzo de 2012
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 21 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme revisado el 5 de marzo de 2012 y se encuentra revisado y pendiente de reunión con el Administrador (26 de marzo).	
Autoevaluación del Área de Auditoría y Control Interno	FECHA: 23 de Febrero de 2012
Se recibió el primer borrador de Autoinforme el 29 de febrero. Se revisó y se mantuvo una reunión con la Directora del Área y las dos auditoras para proponer sugerencias de mejora del Autoinforme.	
Autoevaluación del Área de Personal	FECHA: 15 de Marzo de 2012
Se recibió el primer borrador de Autoinforme el 29 de febrero. Se revisó el mismo y se mantuvo una reunión con parte del equipo directivo del área el 15 de marzo para comentar y proponer sugerencias de mejora del Autoinforme.	

Autoevaluación del Servicio de Investigación / OTRI	FECHA: 8 de Febrero de 2012
A petición de personal de estas Unidades, se mantuvo una reunión de formación/información para que pudiese dar comienzo el proceso de autoevaluación: 22 de diciembre, 13 de enero, 8 de febrero.	

PROCESO CLAVE “Encuestas y estudios de opinión”

Encuestas Satisfacción con la docencia	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
<p><u>Curso 2010-11:</u> En enero de 2012 ha finalizado el proceso de revisión de los informes con base en las reclamaciones presentadas por el profesorado. Sobre un total de 2.702 informes emitidos, se han recibido y resuelto 14 reclamaciones, de las que se han anulado 5 informes y en 3 casos, en los que se han detectado errores de código, se han tomado las correspondientes medidas correctoras.</p> <p><u>Curso 2011-12:</u> Con relación al primer semestre del curso académico actual, ha finalizado el proceso de aplicación de las encuestas en el aula.</p> <p><u>Elaboración y Remisión de Informes para los procedimientos de evaluación de la actividad docente.</u> A petición del profesorado, durante el presente período se ha elaborado un total de 21 informes. Tales informes recogen el histórico de resultados de las evaluaciones por cursos académicos realizadas a cada profesor.</p>	

Encuestas Satisfacción General del PAS y PDI	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Durante el presente período las encuestas han sido diseñadas y lanzadas online, por el Vicerrector de Prospectiva, Calidad y Evaluación.	

PROCESO CLAVE “Acciones de Mejora de la Calidad”

Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCA (SGIC-UCA)

Reunión para creación de Página de Titulaciones	FECHA: 3 de Febrero de 2012
Dentro de nuestro Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones hay un procedimiento sobre Información Pública que debe potenciarse. Se han establecido varias reuniones con el Director de Secretariado de Administración Electrónica y Páginas Web para la creación de un portal donde se incluya toda la información pública necesaria que nos marcan las Agencias de Calidad para el posterior seguimiento y acreditación de las titulaciones.	

Revisión del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	FECHA: Febrero-Marzo de 2012
<p>Hasta el momento se han revisado los siguientes documentos y procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapa de procesos - Modificación a la Memoria de verificación los Títulos - Gestión de la Movilidad de Estudiantes - Análisis de la Satisfacción con el Título de los diferentes colectivos implicados -Gestión y revisión de las Quejas/Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones e Inc. Docentes 	

Unidad de Calidad y Evaluación

Centro Tecnológico Cádiz

C\Benito Pérez Galdós, 11002 Cádiz

Tlf: 956015093 Fax:956015094; E-mail: evaluación@uca.es

Certificación ISO

Auditoría Internas ISO 9001:2008 Planificación Docente	FECHA: 10 - 13 de enero de 2012
Planificación, desarrollo y elaboración del informe final de la tercera Auditoría Interna del proceso de Planificación Docente de la UCA. La Auditoría se desarrolló en 7 centros y 8 departamentos de la UCA	

Reuniones y Auditoría Interna y Externa ISO 14001:2004	FECHA: Diciembre- Marzo 2012
<p>Durante el periodo de la memoria, la UCE ha participado en diversas reuniones relacionadas con el desarrollo de la ISO 14001.</p> <p>Participación en la auditoría interna ISO 14001 (16 a 18 enero 2012): Planificación de la auditoría, programa, visita in situ, informe de Auditoría, apertura y seguimiento de NC detectadas.</p> <p>Participación en Comisión Técnica ISO 14001, para la revisión por la Dirección.</p> <p>Colaboración en la auditoría externa de seguimiento: asesoramiento a Responsable del SGA_UCA y resolución de consultas de auditores.</p>	

Cartas de Servicios

Revisión Cartas de Servicios	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
<p>En este período se han recibido, revisado y publicado las Cartas de Servicios de las siguientes Unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Publicaciones: diciembre 2011 - Área de Economía: marzo 2012 - Administración Campus de Jerez: marzo 2012 - Gabinete Rector: diciembre 2011 - Área de Infraestructuras: marzo 2012 <p>Se encuentran pendientes de revisión y/o publicación las Cartas de Servicios de las siguientes Unidades: Servicio de Investigación y Laboratorio de Cultivos Marinos</p>	

Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias e Incidencias Docentes de la UCA

Gestión del BAU	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Desde la Unidad de Calidad y Evaluación se ha gestionado el correcto funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias, incidencias docentes, felicitaciones y consultas.	

Docencia

Visita a la Universidad de Almería - DOCENTIA	FECHA: Febrero de 2012
El Vicerrector de Prospectiva, Calidad y Comunicación, junto con el Director de la Unidad de Calidad y Evaluación se reunieron en la Universidad de Almería con el Vicerrector de Planificación, Calidad y Relación con la Empresa y la Directora de Calidad con el objetivo de conocer la puesta en marcha del DOCENTIA en la UAL y su posterior aplicación en la UCA.	

Comisión de Garantía de Calidad del DOCENTIA	FECHA: 12 Marzo de 2012
Reunión de la Comisión con el objetivo de establecer un método de cálculo de las Tasas de Éxito y Rendimiento, mejorar la redacción del epígrafe que hace referencia a la participación de los sindicatos en la comisión de evaluación e informar a los miembros de la primera convocatoria del DOCENTIA.	

Plan Estratégico de la UCA

Participación en la revisión del Plan Estratégico de la UCA	FECHA: Enero - Marzo de 2012
<p>Durante este periodo la UCE ha elaborado las fichas de evaluación y seguimiento de las líneas estratégicas desarrolladas por la UCE y del Vicerrectorado de Prospectiva, en el marco del Plan Estratégico de la UCA 2005-2010.</p> <p>Participación en las Jornadas de Planificación Estratégica de las Universidades (26 y 27 de enero).</p> <p>La UCE participa en la Comisión Técnica del Plan Estratégico de la UCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de metodología para el seguimiento de medidas de acción 2010-2014, presupuesto, evaluación y seguimiento. Análisis funcional para su traslado a una Interfax informática. - Realización de informes preliminares de avance de la evaluación del PEUCA I. - Realización de propuestas para el Diagnóstico Situacional de la UCA de cara al diseño del PEUCA II. Despliegue del dicho diagnóstico. 	

PROCESO CLAVE “Sistema de Información de la UCA”

Contrato Programa

Elaboración de la Memoria del Contrato Programa 2011 UCA	FECHA: Enero - 15 Febrero de 2012
<p>Elaboración de la Memoria de Cumplimiento del Contrato Programa 2011 de la UCA. Para ello se han realizado las peticiones de información a las unidades responsables de la información, analizado los datos y elaborado la Memoria de acuerdo con la Plantilla facilitada por la DGU. La Memoria fue remitida a la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia en el plazo establecido (15 de febrero).</p>	

Auditoría del Contrato Programa 2011 de las Universidades Públicas Andaluzas	FECHA: Marzo de 2012
<p>Por indicación de la Dirección General de Universidades de la Junta, durante el mes de marzo se han planificado y ejecutado las auditorías del Contrato Programa 2011 de la UUPPAA con la Junta de Andalucía. La UCA participa como auditora en las Universidades de Almería, Sevilla y Huelva.</p> <p>El 12 de marzo auditaron la UCA, con resultado positivo en todos los indicadores objeto de auditoría. El 13 de marzo se realizó la auditoría de la Universidad de Almería, el día 19 de marzo se auditó la Universidad de Sevilla y el próximo día 27 de marzo está prevista la auditoría de la Universidad de Huelva.</p>	

Sistema Integrado de Información de las Universidades Españolas (SIIU)

Carga y Validación de Ficheros del SIIU	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Durante este periodo de se ha procedido a la carga y validación de los siguientes ficheros: (a) Rendimiento de Grado y Máster 2010-11, Rendimiento de Grado de Centros Adscritos 2010-11, PDI centros propios y adscritos 2011, Datos de Nuevo ingreso 2011-12 de Grado (centros propios y adscritos), Máster y Doctorado, Becas 2011 gestionadas por la UCA y financiadas total o parcialmente por la CCAA. Actualmente se están cargando los siguientes ficheros: Avance de matrícula 2011-12 de Grado (centros propios y adscritos) y Máster, PAS 2011 de centros propios y adscritos, y Becas gestionadas y financiadas por la UCA.	

Indicadores SIIU: INFOVIEW	FECHA: Febrero- Marzo de 2012
El pasado 2 de febrero la UCA asistió a una reunión, celebrada en Sevilla, con el resto de la UUPPAA, la DGU y la Secretaría General de Universidades del MEC responsable del SIIU. En esta reunión se expuso la puesta en marcha de los cálculo de los indicadores por parte del SIIU partiendo de la información cargada en el Sistema. Entre los objetivos de la obtención de los indicadores se encuentra informar a las Agencias de Evaluación y Acreditación sobre los resultados de los Títulos. La importancia de los indicadores en el futuro de las Universidades y de sus títulos hace necesario la puesta en marcha de un proceso de validación por parte de las Universidades previo a su publicación. Cada universidad ha nombrado a la persona encargada de validar los indicadores del área Académica. Actualmente, nos encontramos validando dicha información disponible en la aplicación del SIIU dedicada a la publicación de Indicadores (INFOVIEW).	

Desarrollo y Actualización del Sistema de Información de la UCA

Rendimiento Académicos Curso 2010-11	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Actualización de los datos de Rendimiento Académico de las asignaturas de grado y primer y segundo ciclo y las Tasas del Real Decreto. Actualización de los Cuadros de Mando. (Diciembre) Estudio, revisión y actualización de las Tasas de Rendimiento de los Máster (Febrero).	

Actualización de Datos del SIUCA	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Curso 2010-11: (1) Actualización de la Matrícula (curso cerrado) de Grado, Primer y Segundo ciclo, Máster, Doctorado y Centros Adscritos. (2) Actualización del apartado Recursos Humanos al periodo 31 de diciembre de 2011 Cursos 2011-12: (1) Actualización de los apartados de Organización y Oferta. (2) Alumnos de Nuevo Ingreso de Grado y Máster.	

Desarrollo del SIUCA	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Se sigue desarrollando y mejorando la administración del Sistema. En este periodo se ha creado un panel de "Control de Actualizaciones" en el que se muestran las actualizaciones previstas para cada dato.	

OTROS PROCESOS "Programa VERIFICA y Seguimiento de los Títulos"

Elaboración de los Indicadores de Seguimiento	FECHA: Diciembre - Marzo de 2012
Se sigue desarrollando y mejorando la administración del Sistema. En este periodo se ha creado un panel de "Control de Actualizaciones" en el que se muestran las actualizaciones previstas para cada dato.	

Elaboración de Indicadores de Títulos	FECHA: Diciembre - Febrero de 2012
Con el objetivo de (a) completar las Memorias presentadas a Verificación durante este periodo y (b) facilitar información a los títulos para elaborar el autoinforme de seguimiento, durante este periodo se han elaborado y remitidos a los Centros los indicadores necesarios para dar respuesta a las necesidades de Verificación y Seguimiento.	

Carga en Verifica de Títulos de Máster	FECHA: Febrero de 2012
Durante febrero de 2012 s han presentado a verificación los siguientes títulos de Máster: - Máster Universitario en Abogacía - Máster Universitario en Contabilidad y Auditoría - Máster Universitario en Dirección de los Recursos Humanos	

Revisión de los Informes de Seguimiento de los Títulos	FECHA: Enero- Marzo de 2012
En respuesta a los plazos establecidos en el protocolo para el Seguimiento de los Títulos, durante este periodo se ha elaborado una formato de Autoinforme que ha sido cumplimentado por los títulos (Grado y Máster) puestos en marcha durante los cursos académicos 2009-10 y 2010-11. Los responsables de los títulos han remitido el autoinforme a la Unidad de Calidad y Evaluación para su revisión y carga en la aplicación que la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC) ha elaborado a tal efecto. Queda pendiente la carga de los autoinformes en dicha aplicación, debido a un retraso por parte de la AAC.	

PROCESO ESTRATÉGICO: "Presupuesto y Planificación"

Seguimiento del Presupuesto de la UCE	FECHA: Marzo de 2012
A 21 de marzo se ha calculado el indicador mensual, habiéndose ejecutado el 8,04% del presupuesto 2012 distribuido en 4 unidades de gasto que se corresponden con los procesos de la UEC. Esta correspondencia entre procesos y unidades de gasto/orgánicas, facilita la posterior realización del informe final de resultados a la finalización de cada académico. Actualmente se está elaborando el informe económico final correspondiente al curso 2010-11.	

PROCESO DE SOPORTE: "Gestión Documental"

Desarrollo y Soporte del Gestor Documental de la UCE	FECHA: Marzo de 2012
<p>Como compromiso del Cuarto Nivel del Complemento de Productividad y Mejora de la Calidad de los Servicios, y dentro del Objetivo 3 "Evaluación del Desempeño", se acordó la "Puesta en marcha del gestor documental ALFRESCO en la Unidad de Evaluación y Calidad, que contenga el 100% de los procesos contemplados en el Mapa de Procesos, así como los documentos asociados al mismo", cuyo plazo de cumplimiento ha sido el 28 Febrero 2012.</p> <p>Durante el presente período se han cargado todos los documentos correspondientes al curso académico 2010-11. Asimismo se ha emitido un informe en el que se describe la tecnología del actual Gestor Documental y se analiza la posibilidad de pasarlo al ALFRESCO.</p>	

OTROS PROCESOS:

Participación del Personal de la UCE en Reuniones y Comisiones UCA	FECHA: Diciembre -Marzo de 2012
<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia dos reuniones convocadas por la Gerencia con responsables de las unidades administrativas: 15 de diciembre y 13 de marzo. - Participación en la Comisión de Innovación Docente, para la resolución de los Proyectos de Innovación Docente y las Actuaciones Avaladas del segundo cuatrimestre del Curso 2011-12: 6 y 15 de febrero. 	

Publicaciones de la UCE	FECHA: Diciembre -Marzo de 2012
<p>Confección de dos artículos para la publicación: <i>La metaevaluación de la calidad en las Universidades andaluzas</i>, y son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Memoria 2010-2011 Universidad de Cádiz con nivel de aplicación B+ según G3.1. de "Global Reporting Initiative"</i> - www.memoria.uca.es 2. <i>El camino hacia la Excelencia de la Unidad de Calidad y Evaluación de la Universidad de Cádiz</i> 	

Responsabilidad Social Universitaria	FECHA: Diciembre -Marzo de 2012
<p>Participación en diversos estudios sobre RSC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudio europeo sobre Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, coordinado por Escuela de Negocios y Gestión italiana: SDA Bocconi School of Management (Milan, Italy), con la contribución de Bureau Veritas y DNV Business Assurance. - Estudio LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS 2011. Organizado por el Grupo Ingeniería y Gestión Responsable de la Universidad de Burgos, que derivará en una publicación. - Consulta Pública de GRI para el diseño de la Guía G4. Realizando gestiones para el desarrollo de una guía específica para universidades. 	